

莫让骗子操控你的手机

◎周周



晚晴周刊投稿邮箱:
jhwb10000@163.com

街心公园八角亭中,穿对襟白衫和白裤的刘大爷拎着茶壶挨个儿倒茶。“许阿婆今天还没来?”王婶嗑着瓜子,朝公园门口张望。平日里这个点,许阿婆早就坐在长椅上做她永远也做不完的手工活了。

话音未落,远远地便见许阿婆拎着蓝花布包佝偻着背走过来,后头还跟着两个拎竹筐的姑娘。“爷爷奶奶,叔叔阿姨,扫码免费领鸡蛋!十个鸡蛋不要钱!”姑娘笑盈盈地招呼。王婶探头往筐里瞧了瞧,“嘿,还是草鸡蛋呢!”王婶轻呼一声。

前日菜场的洋鸡蛋都涨到六块钱一斤了,靠帮服装厂拆线头贴补家用的王奶奶心动了。“怎么扫?我不会弄。”王奶奶问。“奶奶,您把手机给我,我帮您操作!”瘦高个儿姑娘边说边接过王奶奶的手机。瞧着姑娘的手指在屏幕上戳得飞快,什么“验证码”“人脸识别”的词炒豆子似的往外跳:“奶奶,这里输密码……眨眨眼……”

刘大爷看出蹊跷,忙放下手中的茶壶,把手机从姑娘手里夺回来,见王奶奶已被拉进一个“保健品”微信群。“姑娘,你不会在给我们‘下套’吧?”刘大爷的眉头拧成疙瘩,老花镜滑到鼻尖。姑娘脸上的笑容僵住了。

“许阿婆,把你的手机拿给我瞅瞅!”刘大爷把手伸向许阿婆。“我手机也给她们弄过了。喏,鸡蛋在这里。”许阿婆的手抖得厉害。果然,许阿婆也被拉进了群。亭子里安静下来,刘大爷把手机搁在椅子上,冷笑道:“姑娘,是我们报警呢,还是……”两个姑娘对视了一眼,便往外跑。“回来,把你们的鸡蛋拿走。年轻人,不找正事做,偏要搞歪门邪道。下次,再让我看到你们干这个,哼……”刘大爷的声音震得壶盖叮当响。

见两个姑娘一前一后拎着竹筐慌不择道的狼狈样,王婶和邱叔笑得前俯后仰。

帮王奶奶和许阿婆退了群,并将她们的手机杀毒重启,刘大爷这才放下心来。

“以后别贪这便宜。还有手机千万不要让外人操作,避免让骗子利用我们老人不熟悉互联网操作行骗。”刘大爷提醒。

“老刘说得对。”邱叔点头赞许。“我给大伙讲个真事。我大舅子自从在公园门口被拉进‘健康养生群’,他那部儿子淘汰下来的手机成天‘叮咚叮咚’响个不停。每天早晚,他把手机支在饭桌上,跟着画面里穿白大褂的主播拍打经络。连老婆下的手擀面糊成一

坩,也顾不上吃。儿子端午回家,瞥见客厅茶几上堆满了‘虫草精华’‘磁疗护膝’……包装盒上都是一连串看不懂的英文。儿子急得要把它们扔到垃圾箱里,并跟他讲这些都是三无产品,他却当宝贝似的搂住那堆纸盒子。儿子劝他退群,他坚称主播讲的都是养生知识,他在学习。最让他儿子害怕的是他手机里那个奇怪的图标。点开一看,密密麻麻全是转账记录,最晚一笔是凌晨两点。儿子问他,他说限量优惠要抢购。儿子夺过手机要替他退群,他暴跳如雷,抱怨儿子不关心他,一个月打电话回来不超过3次,还说在群里有人陪他说话聊天,比亲生儿子还贴心。唉!”邱叔摇头,长长叹了口气。

王婶跟着也叹了口气,说:“现在骗子就爱用代金券、优惠券哄骗老人注册会员,让他们在直播间听课,还不能快进,必须按时答题,继而诱导老人下单购买一堆三无产品。我楼下邻居老陆每天晚上戴着老花镜熬夜打卡赚那几毛钱,却不想自己不知不觉中已消费了整万元。问题是服用了那些在直播间买的保健品,他原本好好的肝脏却发生了病变。”

“日新月异的科技发展便利了生活,却给老人筑起了认知高墙。而骗子与时俱进,远程操控手机就可以转移资金。不法分子利用老人对互联网新技术不熟悉、对海量信息缺乏足够辨识能力,与老人套近乎、打感情牌、恐吓……进行诈骗。”退休教授老张接过话头,“我们学校老员工李师傅前天接到境外电话,对方称他的‘百万保险项目’已到期,要他缴纳2800元续保。李师傅要求取消保单,不知怎的,却在骗子忽悠下下载了‘银×会议’等多个App,并接受视频通话进行屏幕共享。骗子远程操控他手机重置个人账户密码,盗刷了79笔资金,共4.3万元。”

“太可怕了。”王婶捂住胸口,“那怎么防?”

“一、安装国家反诈中心等安全软件,它可以帮助我们精准快速识别可疑诈骗应用,为个人信息加上‘安全锁’;二、定期清理手机上的App,关闭高危App权限;三、如果遭遇诈骗,首先要保持冷静,防止二次上当受骗。”张教授表示,“骗子诈骗老人还有‘产业链’。他们抓住受害者急于追回财物的心理,引导老人将剩余资金转入其掌握的‘安全账户’,造成更大损失。所以,一定要通过正规渠道维权,直接到派出所报案或拨打110。”

“张教授,帮我装个反诈App吧。”王奶奶请求。“也帮我装一个。”许阿婆把手机递过来。“好,一个一个来。”张教授应道。

隔日,晨雾未散,八角亭里已贴了簇新的反诈海报。许阿婆坐在长椅上做着手工,突然“哎呀”一声:“这反诈App真灵光!刚有个境外电话,直接给掐断了。”几个老伙伴闻言,纷纷朝张教授竖起大拇指。

薛承谊:退休后愿继续服务社会和居民

◎季永健

“作为一名巡访员,就是要关注城市管理,及时反馈,让我们的城市保持美丽如画、整洁如新。”市民巡访员薛承谊是这么说的,也是这么做的。自从2012年3月成为巡访员后,她经常走街串巷,撰写出一条条巡访信息,为文明的南通更加文明鼓与呼。

一天晚饭后,薛承谊和家人在濠河边散步,发现沿河围栏间的铁链损坏。如果不及时维修好,会给散步和游玩的市民带来隐患,也影响城市形象。薛承谊随即用手机拍下照片并发出巡访信息。相关部门的回复很快就来了:损坏的铁链子修好,还组织工作人员沿着濠河边进行了全面检查。地铁1号线途经第一人民医院新址,但地铁站名中没有“第一人民医院”的字样,广播提醒中也没提及。薛承谊觉得非常不妥,她又一次写了巡访信息,提出要增报“第一人民医院”,这一建议很快得到采纳。老旧小区改造要增加和使用防尘设施、修复狼山风景区一被损坏的古建筑物……10多年来,她提出的多条巡访信息被评为优秀巡访信息,她连续多年被授予“优秀巡访员”称号。担任巡访团四组副组长期间,她配合组长积极开展工作,小组也连续多年蝉联“优秀巡访组”。

1956年出生的薛承谊退休前在市第一人民医院从事主治中医师工作。她还担任市食品安全社会监督员等社会职务,并加入多个志愿服务组织从事志愿服务。

去年,薛承谊等志愿者来到和平桥街道起凤社区,确定了13名老弱病残的居民为帮扶对象,其中大多数居民都是生活不能自理、足不出户、体弱多病的孤寡老人。薛承谊等志愿者每月上门为他们进行简易体检,了解病情并提醒用药,还为他们建立了健康档案。在86岁退役军人任步刚家里,薛承谊发现他血压、血糖都偏高,反复嘱咐他要坚持按时服药,少饮酒;88岁的独居老人张艳平能按时服用降压、降糖药品,相关指标控制得较好,她就鼓励老人要坚持下去;平秀芳常年瘫痪在床,经常情绪不稳定、烦躁不安,薛承谊常陪她聊些开心的话题……一年多来,薛承谊等志愿者无论是刮风下雨,还是酷暑严寒,只要约定了时间,就会及时上门,为老年居民提供志愿服务。

用薛承谊自己的话说,退休了,还能够为社会、为需要帮助的人做些力所能及的事情,她感到非常快乐。1977年在插队时入党的薛承谊开心地说,还有两年,自己就能获得“光荣在党50年”纪念章了,“作为一名党员,我将继续在志愿服务的道路上一直走下去,让更多的人感受到社会大家庭的温暖”。



传承红色文化,强化志愿服务队伍建设

崇川区和平桥街道起凤社区党委、新时代文明实践站联合邻里益家亲志愿服务队,到中国人民解放军海军诞生地纪念馆参观学习。和平桥街道邻里益家亲志愿服务队现有志愿者42名,平均年龄73岁,其中党员18名。志愿者在纪念馆工作人员的引导和讲解下从“近代沧桑”“白马建军”“威震海疆”“发展壮大”“鱼水情深”五个维度全面了解了中国人民解放军自白马建军至今发展壮大的光辉历程,在场党员深切感受到革命先烈们为了海军发展艰苦奋斗和无私奉献的精神。

李斌 谢添