

星怡社区党建引领物业自管升级——“数字党建+”，打造共治新样板

“我在群里一发檐口脱落的视频,物业一会儿就上门来给我清理好了,这效率真是杠杠的。”昨天,家住星怡花园31幢1301室的居民张松感慨物业服务时效性强。

近年来,南通开发区竹行街道星怡社区党委进一步深化党建引领作用,聚焦党建引领与智慧治理深度融合,不断升级红色自管物业服务效能,通过“红色物业”智慧升级、机制融合、联盟共建,打造“数字党建+智慧治理”新范式,重点解决社区治理协同性不足、服务精准度不高、智能化水平待提升等问题,实现社区治理从“人工管控”向“智慧运维”、从“基础保障”向“品质生活”的升级转型。

智慧物业全面升级

“14号楼西单元南边车库有辆电瓶车起火了,快去处理。”4月6日凌晨,社区“雪亮工程”智慧监控系统第一时间捕捉到火光异常,物业值班人员樊娟通过“天眼”平台秒级响应,迅速联动消防、疏散居民,仅用15分钟便扑灭火情,未造成人员伤亡。

星怡社区党委积极推行“红色物业”智慧升级计划,整合监控、梯控、门禁、智慧广播系统等资源,推动社区实现“一屏统管”。打造智慧物业服务平台,对小区内的7套地下车库智能识别车牌系统进行升级改造,方便居民出行;针对高层楼幢底楼大厅内乱停电瓶车存在安全隐患情况,安装监控23个;重建小区二期监控机房,将社区现有的多个品牌的高清监控点接入平台,统一管理,全面提升社区物业管理能力和服务水平,智慧治理为社区安全筑起坚实屏障,让社区居民享受到更加便捷、高效的生活服务。

机制融合赋能发力

“商户想强行在小区里安装空调外机,还扬言锁楼道门不让我们上楼回家……”6月4日,星怡社区第四综合网格服务群内居民发来求助信息。社区网格员、红色物

业、金桥公司商铺管理员、社区民警等多方力量迅速介入,后经实地查看场地,多次协调沟通,成功化解商户与居民之间的矛盾。

星怡社区聚焦党建网格、政法网格、物业网格“三网融合”,打造“网格微信中枢”,将网格居民、三官一律、党员志愿者、物业、企业、社区社工等纳入其中,构建“居民点单、支部吹哨、党员报到、网格办理、物业响应”的统管机制,服务精准触达,多方位征集居民群众的意见建议,挖掘热点、堵点问题,梳理汇总居民群众的迫切需求,形成便民项目清单,推动社区12345工单办结率、满意率双100%的目标,形成“小事不出网格、大事不出社区”的治理新格局。

服务提质居民满意

“平时去医院看病,排队挂号很麻烦,这次社区把医生请到了家门口,真是方便了我们这些老年人。”5月19日,星怡社区党委、红色物业联合相关医疗机构举办“健康进社区义诊暖人心”志愿服务活动。

星怡社区党委始终将“一老一小”工程作为重中之重,创新分类服务法,升级“银龄关怀计划”“未成年儿童圆梦计划”。社区80周岁以上老人有273名,社区党委通过“微心愿”征集活动,收集到助餐、助洁、助浴、助行、助医等方面的需求,联合物业依托第三方成立“怡乐”居家养老服务站,由社区提供场地、物业协调水电、第三方运营,招募志愿者参与,让日间照料有服务、休闲娱乐有项目、关爱慰问有温度,日均服务50余人次,月均满意度达98%。

社区党委还依托红色自管物业,针对低保、低收入、一级二级残疾、失独家庭、孤寡独居老人、重点优抚对象、老复员军人遗孀、残疾军人、80岁以上高龄老人,罗列一批免费上门服务项目,制定了微服务清单,包括照明故障处理、插座检修、更换漏保、水龙头检修、门锁修理、各类锅具等小家电维修等,全面拓展物业服务的宽度,用实际行动把温暖送到最需要关爱的群体手中。

本报通讯员朱赢赢

组织回收过期药品 提升居民健康意识

晚报讯 6月28日,南通开发区新开街道星盛社区党委联合共建单位开展“红色先锋‘护’健康,过期药品‘收’隐患”活动。

活动现场,在职党员化身“安全宣讲员”,通过生动案例和专业讲解,向居民详细阐述过期药品对健康和环境的双重危害,同时分享家庭药品保存的实用技巧。“原来,过期药品随意丢弃会污染土壤和水源,以后一定要规范处理。”居民

纷纷表示,对过期药品的危害有了全新认识。

在党员志愿者的引导下,居民还将家中的过期药品带到回收点,现场按照“3盒药品兑换1份礼品”的规则领取小礼品,既调动居民参与的积极性,也进一步规范药品回收流程。接下来,星盛社区将对接相关部门对回收来的过期药品进行无害化处理,从源头杜绝安全隐患。

通讯员蒋婷婷

“有事好商量” 解决居民晾晒烦恼

晚报讯 6月26日,南通开发区小海街道朝阳社区开展“有事好商量”协商议事活动,聚焦居民急难愁盼问题,围绕朝阳花苑晾衣绳维修与新增事宜,通过多方集思广益、充分协商,为提升社区居住品质奠定基础。

朝阳花苑交付后,社区应居民需求设置晾衣绳缓解了晾晒难题,但近期发现有部分晾衣绳已损坏。社区计划维修并新增晾衣绳,却因可能损坏绿化、设置不均等问题引发担忧。为此,社区依托“有事好商量”平台,邀请区政协委员、社区居民代表共商解决方案。

在协商议事会议上,各方代表

各抒己见、畅所欲言。在激烈讨论与充分交流后,最终达成共识。确定采用对绿化破坏较小的施工工艺,优先在3号楼、6号楼周边的公共硬化区域增设晾衣绳;同时,建立由社区、物业、居民代表组成的监督小组,全程跟进工程进度与质量。目前,晾衣绳维修新增工程的前期准备工作已启动。

朝阳社区居委会主任吴丰亮表示:“‘有事好商量’让居民的声音被听见,让社区决策更科学。未来,我们将继续用好这一平台,解决更多民生实事,不断增强居民的获得感、幸福感和安全感。”

通讯员单飞

破损护栏“小修补” 铺就民生“顺心路”

晚报讯 “栏杆出现了松动,很危险,这里一定要设置安全警示,先禁止人员走动。”6月25日,崇川区唐闸镇街道新华三村28号楼顶部安全通道护栏出现松动,居民将问题上报至社区,社区积极响应居民诉求,迅速行动,召集党员代表、业主代表、物业代表第一时间开展邻里议事会,对新华三村高层顶部消防通道护栏及时修复,消除安全隐患,优化居住环境。

新华三村高层的顶部通道为消防安全通道,日常也有居民往来通行,偶有邻里邻居也在此停留交谈,当下护栏的问题却成为居民担忧的问题。

新华社区为全方位提升为民服务质量,不久前组建了由“社区党委、邻里小组、邻管家”的“三级”服务架构,完善邻里议事制

度。针对房屋维修一类问题,社区组织邻里业主代表等开展邻里议事会,共同商讨解决方案。议事中,业主积极发言,现场气氛热烈。经过充分讨论与协商,邻里邻居一致决定尽快修复护栏,为居民营造一个安全舒适的环境。经过数天的紧张施工,5米长的防护栏焕然一新,给通道再上一层安全“防护”。

今年以来,新华社区依托“红领‘新’光路 睦邻唐闸情”书记项目,因地制宜建设邻里服务阵地,结合实际谋划邻里服务清单,积极探索“品质、友爱、康乐、诗书、平安”的为民服务工程,用心用力用情解决邻里之间的“急难愁盼”,以实际行动不断提升邻里的幸福感和安全感。

通讯员陈嘉琪



趣味运动会

6月25日,南通开发区中兴街道富民社区党委联合新时代文明实践站和文体条线组织开展趣味运动会。沙包投掷对抗赛、气球夹运接力赛、瓶子拉绳竞速赛等项目趣味性十足,增强了居民们的归属感和幸福感,营造出和谐健康、积极向上的社区氛围。

倪金莲